

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗІ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: <b>ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ОПТИК-ЛАЙН"</b>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 36014, Полтавська обл., м. Полтава вул. Соборності, буд. 54. <small>(поштовий індекс, області/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця платника-податків 34264516
0202	Код території за КОАТУУ <span style="float:right">5310136700</span>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <span style="float:right">61,90</span>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <span style="float:right">120</span>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений	Рівень, який був запланований	Досягнутий рівень	Запланований рівень
			центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	на звітний рік**	за звітний рік***	на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Надання послуг із доступу до Інтернету					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.	доба	не більше як одна доба	не більше як одна доба	одна доба	не більше як одна доба
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,1	не більше ніж 1%
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	3,3	не більше ніж 1%
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,2	не більше ніж 1%
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	97	не менше ніж 90%
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних.	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	2,9	не більше ніж 10%
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	97	не менше ніж 90%
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	2,4	не більше ніж 10%

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	відділ контролю якості мереж та послуг		3, 19.01.2018	01.01.2017р. - 31.12.2017р.

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: \_\_\_\_\_

Керівник (власник) \_\_\_\_\_

М.П.

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_

М.П.

(підпис)

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_

Україна, місто Полтава \_\_\_\_\_

